

Datenschutz-Vereinbarung für das Durchführen von Sicherheitsuntersuchungen und Forensischen Ermittlungen

zwischen dem

Kunden, welcher im Einzelvertrag
unter Vertragsparteien erwähnt ist

(nachfolgend "Auftraggeber" genannt)

und der

Compass Security Schweiz AG
Postfach 2038
Werkstrasse 20
CH-8645 Jona
Schweiz

(nachfolgend "Auftragnehmer" genannt)

1 Datenschutz-Vereinbarung

1.1 Präambel

Der Auftragnehmer führt für den Auftraggeber entsprechend des zwischen diesen Parteien bestehenden Vertrags „Leistungsvereinbarung“ Prüf- und Testarbeiten durch. Dabei werden im Auftrag IT-Systeme sicherheitstechnisch geprüft und auf Schwachstellen untersucht. Dabei werden keine Personendaten im Auftrag des Auftraggebers verarbeitet, es ist jedoch möglich, dass auf Personendaten des Auftraggebers oder dessen Kunden, Mitarbeitenden usw. zugegriffen werden könnte.

Die Parteien stellen fest, dass deshalb die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung „DS-GVO“) grundsätzlich Anwendung auf das Auftragsverhältnis finden könnte. Daher einigen sich die Parteien, dass eine mögliche, allerdings nicht beabsichtigte Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Datenschutzvereinbarung („DVA“) erfolgt, welcher die Bestimmungen der DS-GVO berücksichtigt.

1.2 Gegenstand

Der Gegenstand des Auftrags ergibt sich aus dem Einzelvertrag zwischen dem Kunden (Auftraggeber) und Compass (Auftragnehmer).

Im Rahmen der Untersuchungen werden Angriffsversuche abgewickelt, die zum Ziel haben, Schwachstellen des Zielsystems und der Organisation zu finden und aufzuzeigen. Dabei wird auf Datenbestände des Zielsystems zugegriffen. Auf welche Daten der Tester Zugriff hat, lässt sich je nach Auftragsvariante nicht im Vorhinein aussagen.

Die Leistungsvereinbarung wie auch diese Datenschutz-Vereinbarung enthalten keinen expliziten Auftrag des Auftraggebers an den Auftragnehmer zur Verarbeitung von Personendaten nach Art. 4 und 28 DSGVO.

Es ist jedoch möglich, dass Personendaten im Rahmen der Prüfungsaktivitäten zur Kenntnis des Auftragnehmers, bzw. seiner Mitarbeiter gelangen. Deshalb werden in Anlehnung an den Auftragsverarbeitungsvertrag gemäss Art. 28 DSGVO die wichtigsten Sachverhalte geregelt, sofern dies auf Grund der Natur des Auftrags überhaupt möglich ist.

Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass es in der Natur des Leistungsvertrags liegt, dass der Auftragnehmer unabsichtlich Einsicht in personenbezogene Daten nehmen kann.

1.3 Dauer

Die Dauer dieses Auftrags entspricht der Laufzeit der Leistungsvereinbarung.

1.4 Konkretisierung des Auftragsinhaltes

Der Gegenstand des Auftrags ist detailliert im oben erwähnten Vertrag im Kapitel "Projektbeschreibung" beschrieben.

Auf Grund der Natur der Leistungsvereinbarung ist es nicht möglich, vor der Auftragsausführung Aussagen zu den möglicherweise bearbeiteten Personendaten zu machen.

Es ist möglich, dass auch besonders schützenswerte Personendaten nach Art. 9 DSGVO zum Auftragnehmer gelangen. Der Auftraggeber bestätigt, dass er in diesem Fall seinen Pflichten gegenüber diesen Personen gemäss DSGVO nachgekommen ist.

Sollte dies der Fall sein, informiert der Auftraggeber den Auftragnehmer vor der Ausführung des Auftrags und instruiert ihn bezüglich der zu treffenden Massnahmen.

1.5 Technische / Organisatorische Massnahmen

Der Auftragnehmer stellt sicher, dass möglicherweise zu ihm gelangende Personendaten ausreichend geschützt sind (siehe Anlage 1).

- 1) Der Auftragnehmer hat die Sicherheit gem. Art. 28 Abs. 3 lit. c, 32 DSGVO insbesondere in Verbindung mit Art. 5 Abs. 1, Abs. 2 DSGVO herzustellen. Insgesamt handelt es sich bei den zu treffenden Massnahmen um Massnahmen der Datensicherheit und zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus hinsichtlich der Vertraulichkeit, der Integrität, der Verfügbarkeit sowie der Belastbarkeit der Systeme. Dabei sind der Stand der Technik, die Implementierungskosten und die Art, der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung sowie die unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen im Sinne von Art. 32 Abs. 1 DSGVO zu berücksichtigen (Einzelheiten in Anlage 1).

- 2) Der Auftragnehmer hat die Umsetzung der im Vorfeld der Auftragsvergabe dargelegten und erforderlichen technischen und organisatorischen Massnahmen vor Beginn der Verarbeitung, insbesondere hinsichtlich der konkreten Auftragsdurchführung zu dokumentieren und dem Auftraggeber auf Verlangen zur Durchsicht zu übergeben (siehe Anlage 1). Durch die Unterzeichnung dieser Vereinbarung werden die dokumentierten Massnahmen gemäss Anlage 1 Grundlage des Auftrags. Soweit die Prüfung oder ein Audit des Auftraggebers einen Anpassungsbedarf ergibt, ist dieser einvernehmlich umzusetzen.
- 3) Die technischen und organisatorischen Massnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Insoweit ist es dem Auftragnehmer gestattet, alternative adäquate Massnahmen umzusetzen. Dabei darf das festgelegte Sicherheitsniveau nicht unterschritten werden. Wesentliche Änderungen sind zu dokumentieren.

1.6 Verarbeitung von Daten und Betroffenenrechte

- 1) Grundsätzlich führt der Auftragnehmer keine Auftragsverarbeitung gemäss Definition nach DS-GVO durch. Er hat keinen ausdrücklichen Auftrag, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Im Rahmen der Sicherheitsuntersuchungen ist es jedoch möglich, dass Personendaten durch Mitarbeiter des Auftragnehmers erhoben und gespeichert werden. Diese Daten dienen zur Dokumentation der Prüfergebnisse sowie zur Nachvollziehbarkeit des Prüfablaufs. Eine weitgehende Verarbeitung ist ausgeschlossen.
- 2) Der Auftragnehmer löscht Personendaten unverzüglich, welche für die Durchführung der Testaktivitäten oder deren Auswertung nicht benötigt werden. Alternativ kann er diese Daten anonymisieren.
- 3) Alle Betroffenenrechte müssen beim Auftraggeber geltend gemacht werden. Der Auftragnehmer erteilt keine direkten Auskünfte an Betroffene. Er erteilt keinerlei Auskünfte über Existenz oder Inhalt des Auftrags oder die Inhalte der Leistungsvereinbarung

1.7 Qualitätssicherung und sonstige Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer hat zusätzlich zu der Einhaltung der Regelungen dieses Auftrags gesetzliche Pflichten gemäss DS-GVO; insofern gewährleistet er insbesondere die Einhaltung folgender Vorgaben:

- 1) Die Wahrung der Vertraulichkeit gemäss Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. b, 29, 32 Abs. 4 DS-GVO. Der Auftragnehmer setzt bei der Durchführung der Arbeiten nur Beschäftigte ein, die auf die Vertraulichkeit verpflichtet und zuvor mit den für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz vertraut gemacht wurden. Der Auftragnehmer und jede dem Auftragnehmer unterstellte Person, die Zugang zu personenbezogenen Daten hat, dürfen diese Daten ausschliesslich entsprechend der Weisung des Auftraggebers verarbeiten einschliesslich den in der Leistungsvereinbarung und dieser Datenschutz-Vereinbarung eingeräumten Befugnisse, es sei denn, dass sie gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet sind.
- 2) Die Umsetzung und Einhaltung aller für diesen Auftrag erforderlichen technischen und organisatorischen Massnahmen gemäss Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. c, 32 DS-GVO (Einzelheiten in Anlage 1).
- 3) Soweit der Auftraggeber seinerseits einer Kontrolle der Aufsichtsbehörde, einem Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahren, dem Haftungsanspruch einer betroffenen Person oder eines Dritten oder einem anderen Anspruch im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung beim Auftragnehmer ausgesetzt ist, hat ihn der Auftragnehmer nach besten Kräften zu unterstützen.
- 4) Der Auftragnehmer kontrolliert regelmässig die internen Prozesse sowie die technischen und organisatorischen Massnahmen, um zu gewährleisten, dass die Verarbeitung in seinem Verantwortungsbereich im Einklang mit den Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts erfolgt und der Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet wird.
- 5) Nachweisbarkeit der getroffenen technischen und organisatorischen Massnahmen gegenüber dem Auftraggeber im Rahmen seiner Kontrollbefugnisse nach Ziffer 8 dieser Vereinbarung.
- 6) Der Auftragnehmer kann im Regelfall auf Grund der fehlenden Informationslage zu den Prüfdaten kein Verarbeitungsverzeichnis gemäss Art. 30 DS-GVO führen.

Als Datenschutzbeauftragter wird:

Dr. iur. Bruno Wildhaber
Pünten 4
CH-8602 Wangen
Tel. +41 44 826 21 21
Mail: privacy@compass-security.com

benannt.

1.8 Unterauftragsverhältnisse

- 1) Als Unterauftragsverhältnisse im Sinne dieser Regelung sind solche Dienstleistungen zu verstehen, die sich unmittelbar auf die Erbringung der Hauptleistung beziehen. Nicht hierzu gehören Nebenleistungen, die der Auftragnehmer z.B. als Telekommunikationsleistungen, Post-/Transportdienstleistungen, Wartung und Benutzerservice oder die Entsorgung von Datenträgern sowie sonstige Massnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Belastbarkeit der Hard- und Software von Datenverarbeitungsanlagen in Anspruch nimmt. Der Auftragnehmer ist jedoch verpflichtet, zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit der Daten des Auftraggebers auch bei ausgelagerten Nebenleistungen angemessene und gesetzeskonforme vertragliche Vereinbarungen sowie Kontrollmassnahmen zu ergreifen.
- 2) Der Auftragnehmer darf Unterauftragnehmer (weitere Auftragsverarbeiter) nur nach vorheriger ausdrücklicher schriftlicher bzw. dokumentierter Zustimmung des Auftraggebers beauftragen.
- 3) Die Weitergabe von personenbezogenen Daten des Auftraggebers an den Unterauftragnehmer und dessen erstmaliges Tätigwerden sind erst mit Vorliegen aller Voraussetzungen für eine Unterbeauftragung gestattet
- 4) Erbringt der Unterauftragnehmer die vereinbarte Leistung ausserhalb der EU/des EWR stellt der Auftragnehmer die datenschutzrechtliche Zulässigkeit durch entsprechende Massnahmen sicher. Gleiches gilt, wenn Dienstleister im Sinne von Abs. 1 Satz 2 eingesetzt werden sollen. Ein angemessenes Datenschutzniveau wurde von der EU-Kommission in einer förmlichen Entscheidung für die Schweiz festgestellt: 2000/518/EC.

Sofern im Einzelvertrag nicht wegbedungen, werden als Unterauftragnehmer eingesetzt:

- Compass Security Deutschland GmbH
- Compass Security Cyber Defense AG
- Compass Security Network Computing AG
- Compass Security (Canada) Network Computing Inc.

1.9 Kontrollrechte des Auftraggebers

- 1) Der Auftraggeber hat das Recht, in Abstimmung mit dem Auftragnehmer Überprüfungen durchzuführen oder durch im Einzelfall zu benennende Prüfer durchführen zu lassen. Er hat das Recht, sich durch Stichprobenkontrollen, die in der Regel rechtzeitig anzumelden sind, von der Einhaltung dieser Vereinbarung durch den Auftragnehmer in dessen Geschäftsbetrieb zu überzeugen.
- 2) Der Auftragnehmer stellt sicher, dass sich der Auftraggeber von der Einhaltung der Pflichten des Auftragnehmers überzeugen kann. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber auf Anforderung die erforderlichen Auskünfte zu erteilen und insbesondere die Umsetzung der technischen und organisatorischen Massnahmen nachzuweisen.
- 3) Der Nachweis solcher Massnahmen, kann erfolgen durch
 - a) Direkte Prüfung durch den Auftraggeber;
 - b) die Einhaltung genehmigter Verhaltensregeln gemäss Art. 40 DS-GVO;
 - c) die Zertifizierung nach einem genehmigten Zertifizierungsverfahren gemäss Art. 42 DS-GVO;
 - d) die Einhaltung verbindlicher Datenschutz-Vorschriften im Konzernverbund gemäss Art. 47 DS-GVO
 - e) aktuelle Testate, Berichte oder Berichtsauszüge unabhängiger Instanzen (z.B. Wirtschaftsprüfer, Revision, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsabteilung, Datenschutzauditoren, Qualitätsauditoren);
 - f) eine geeignete Zertifizierung durch IT-Sicherheits- oder Datenschutzaudit (z.B. nach BSI-Grundschutz).
 - g) Für Kosten, die dem Auftragnehmer durch die Ausübung der Kontrollrechte und durch die Erbringung der geforderten Nachweise entstehen, kann der Auftragnehmer eine Vergütung beanspruchen.

1.10 Mitteilung bei Verstössen des Auftragnehmers

- 1) Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 der DS-GVO genannten Pflichten zur Sicherheit personenbezogener Daten, Meldepflichten bei Datenpannen, Datenschutz-Folgenabschätzungen und vorherige Konsultationen. Hierzu gehören u.a.
 - a) die Meldung, dass auf personenbezogene Daten zugegriffen werden konnte
 - b) die Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus durch technische und organisatorische Massnahmen, die die Umstände und Zwecke der Verarbeitung sowie die prognostizierte Wahrscheinlichkeit und Schwere einer möglichen Rechtsverletzung durch Sicherheitslücken berücksichtigen und eine sofortige Feststellung von relevanten Verletzungsereignissen ermöglichen
 - c) die Verpflichtung, Verletzungen personenbezogener Daten an den Auftraggeber zu melden
 - d) die Verpflichtung, dem Auftraggeber im Rahmen seiner Informationspflicht gegenüber dem Betroffenen zu unterstützen und ihm in diesem Zusammenhang sämtliche relevante Informationen zur Verfügung zu stellen
 - e) die Unterstützung des Auftraggebers für dessen Datenschutz-Folgenabschätzung

- f) die Unterstützung des Auftraggebers im Rahmen vorheriger Konsultationen mit der Aufsichtsbehörde
- 2) Für alle Unterstützungsleistungen, die nicht in der Leistungsbeschreibung enthalten oder nicht auf ein Fehlverhalten des Auftragnehmers zurückzuführen sind, kann der Auftragnehmer eine Vergütung beanspruchen

1.11 Weisungsbefugnis des Auftraggebers

- 1) Mündliche Weisungen bestätigen beide Parteien unverzüglich (mind. Textform).
- 2) Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber unverzüglich zu informieren, wenn er der Meinung ist, eine Weisung verstosse gegen Datenschutzvorschriften. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung solange auszusetzen, bis sie durch den Auftraggeber bestätigt oder geändert wird.

1.12 Löschung und Rückgabe von personenbezogenen Daten

- 1) Kopien oder Duplikate der Daten werden ohne Wissen des Auftraggebers nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemässen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.
- 2) Daten, welche für die Dokumentation der Prüfung und der Nachvollziehbarkeit der Arbeiten notwendig sind, werden solange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Auftrag notwendig ist. Der Auftraggeber kann verlangen, dass Daten nach Abschluss der Prüfung gelöscht werden. Der Auftragnehmer führt die Löschung durch, sofern nicht zwingende gesetzliche Gründe für eine Speicherung vorliegen. Ohne nachvollziehbare Instruktion des Auftraggebers werden Daten nach 5 Jahren nach abgeschlossener Prüfung gelöscht.
- 3) Nach Abschluss der vertraglich vereinbarten Arbeiten oder früher nach Aufforderung durch den Auftraggeber – spätestens mit Beendigung der Leistungsvereinbarung – hat der Auftragnehmer sämtliche in seinen Besitz gelangten Unterlagen, erstellte Verarbeitungs- und Nutzungsergebnisse sowie Datenbestände, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, dem Auftraggeber auszuhändigen oder nach vorheriger Zustimmung datenschutzgerecht zu vernichten. Gleiches gilt für Test- und Ausschussmaterial. Das Protokoll der Löschung ist auf Anforderung vorzulegen.
- 4) Dokumentationen, die dem Nachweis der auftrags- und ordnungsgemässen Datenverarbeitung dienen, sind durch den Auftragnehmer entsprechend der jeweiligen Aufbewahrungsfristen über das Ende der Leistungsvereinbarung hinaus aufzubewahren. Er kann sie zu seiner Entlastung bei Vertragsende dem Auftraggeber übergeben.

1.13 Schlussbestimmungen

- 1) Diese Vereinbarung ersetzt keine bisher geschlossenen Vereinbarungen.
- 2) Nebenabreden oder Änderungen dieses Auftrags bedürfen der Schriftform.
- 3) Bezugnahmen auf Gesetze, Vorschriften, Dokumente und Anhänge gelten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, für die Gesetze, Vorschriften, Dokumente und Anhänge in ihrer jeweils geltenden Fassung, also einschliesslich etwaiger Änderungen nach dem Datum dieser Vereinbarung.
- 4) Die Anhänge sind integraler Bestandteil dieser Vereinbarung. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen des eigentlichen Vereinbarungstextes und seiner Anhänge, gehen die Bestimmungen der Vereinbarung vor. Zwingende gesetzliche Vorschriften bleiben hiervon jedoch unberührt.
- 5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Auftrags unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Teile nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich in einem solchen Falle, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst nahekommt, gleiches gilt bei Regelungslücken. Im Falle eines Widerspruchs zwischen datenschutzrelevanten Inhalten dieser Datenschutz-Vereinbarung mit der Leistungsvereinbarung oder den AGB gehen die Bestimmungen dieser Vereinbarung vor.
- 6) Der Auftraggeber bestätigt, dass er die Bestimmungen der DS-GVO vollumfänglich einhält und keine Inhalte zur Verarbeitung anbietet, welche die Verletzung der Persönlichkeitsrechte von Betroffenen bedeuten könnte.
- 7) Im Aussenverhältnis haftet der Auftraggeber gemäss den datenschutzrechtlichen Haftungsbestimmungen für den Schaden, der durch eine nicht gesetzeskonforme Verarbeitung verursacht wurde. Der Auftragnehmer haftet für den durch eine Verarbeitung verursachten Schaden nur dann, wenn er seinen Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung nicht nachgekommen ist oder gegen die Instruktionen des Auftraggebers gehandelt hat. Es gelten die Haftungsbestimmungen der Leistungsvereinbarung und den AGB.

Anlage 1

Technische / Organisatorische Massnahmen

1. Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

- Zutrittskontrolle

Kein unbefugter Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen:

- Magnet- oder Chipkarten
- Schlüssel
- elektrische Türöffner
- Werkschutz bzw. Pförtner
- Alarmanlagen
- Videoanlagen
- Automatisches Zugangskontrollsystem
- Schliesssystem mit Codesperre
- Manuelles Schliesssystem
- Sicherheitsschlösser
- Schlüsselregelung (Schlüsselausgabe etc.)
- Protokollierung der Besucher
- Sorgfältige Auswahl von Reinigungspersonal
- Sorgfältige Auswahl von Wachpersonal
- Tragepflicht von Berechtigungsausweisen
- Besucher werden beaufsichtigt
- Jeder kennt jeden (KMU)

- Zugangskontrolle

Keine unbefugte Systembenutzung:

- (sichere) Kennwörter
- automatische Sperrmechanismen
- Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Verschlüsselung von Datenträgern
- Zuordnung von Benutzerrechten
- Erstellen von Benutzerprofilen
- Authentifikation mit Benutzername / Passwort
- Gehäuseverriegelungen
- Einsatz von VPN-Technologie
- Sperren von externen Schnittstellen (USB etc.)
- Verschlüsselung von mobilen Datenträgern
- Verschlüsselung von Smartphone-Inhalten

- Einsatz von zentraler Smartphone-Administrations-Software
 - Einsatz von Anti-Viren-Software
 - Verschlüsselung von Datenträgern in Laptops / Notebooks,
 - Einsatz einer Hardware/Software-Firewall
- **Zugriffskontrolle**
Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems
 - Berechtigungskonzepte und bedarfsgerechte Zugriffsrechte
 - Protokollierung von Zugriffen
 - Erstellen eines Berechtigungskonzepts
 - Verwaltung der Rechte durch Systemadministrator
 - Reduzierung der Anzahl der Administratoren
 - Passworrichtlinie inkl. Passwortlänge, Passwortwechsel
 - Sichere Aufbewahrung von Datenträgern
 - Sicheres Wipen von Datenträgern vor Wiederverwendung
 - Ordnungsgemässe Vernichtung von Datenträgern (DIN 66399)
 - Verschlüsselung von Datenträgern
- **Trennungskontrolle**
Getrennte Verarbeitung von Daten, die zu unterschiedlichen Zwecken erhoben wurden:
 - Sandboxing
 - physikalisch getrennte Speicherung auf gesonderten Systemen oder Datenträgern
 - Softwarebasierte Mandantentrennung
 - Erstellung eines Berechtigungskonzepts
 - Verschlüsselung von Datensätzen, die zu demselben Zweck verarbeitet werden
 - Bei pseudonymisierten Daten: Trennung der Zuordnungsdatei
 - Festlegung von Datenbankrechten
- **Pseudonymisierung (Art. 32 Abs. 1 lit. a DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO)**
 - Die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und entsprechende technischen und organisatorischen Massnahmen unterliegen.

2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

- **Weitergabekontrolle**
Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport
 - Verschlüsselung
 - Virtual Private Networks (VPN)

- elektronische Signatur
 - Weitergabe von personenbezogenen Daten in anonymisierter oder pseudonymisierter Form
 - Erstellen einer Übersicht von regelmässigen Abruf- und Übermittlungsvorgängen
 - Dokumentation der Empfänger von Daten und der Zeitspannen der geplanten Überlassung bzw. vereinbarter Löschfristen
 - Beim physischen Transport: sichere Transportbehälter/-verpackungen
- Eingabekontrolle
Feststellung, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind:
 - Protokollierung der Eingabe, Änderung und Löschung personenbezogener Daten
 - Dokumentenmanagement
 - Erstellen einer Übersicht, mit welchen Applikationen welche personenbezogenen Daten eingegeben, geändert und gelöscht werden können.
 - Nachvollziehbarkeit von Eingabe, Änderung und Löschung personenbezogener Daten durch individuelle Benutzernamen
 - Aufbewahrung von Formularen, von denen personenbezogene Daten in automatisierte Verarbeitungen übernommen worden sind
 - Vergabe von Rechten zur Eingabe, Änderung und Löschung personenbezogener Daten auf Basis eines Berechtigungskonzepts

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

- Verfügbarkeitskontrolle
Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust:
 - Backup-Strategie (online/offline; on-site/off-site)
 - unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)
 - Virenschutz
 - Firewall
 - Meldewege und Notfallpläne
 - Rasche Wiederherstellbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. c DS-GVO)
 - Klimaanlage in Serverräumen
 - Schutzsteckdosenleisten in Serverräumen
 - Feuer- und Rauchmeldeanlagen
 - Alarmmeldung bei unberechtigten Zutritten zu Serverräumen
 - Erstellen eines Backup-Konzepts
 - Aufbewahrung von Datensicherung an einem sicheren, ausgelagerten Ort

4. Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO)

- Datenschutz-Management;
- Incident-Response-Management;
- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen / privacy by design (Art. 25 Abs. 2 DS-GVO);
- Auftragskontrolle

Keine Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von Art. 28 DS-GVO ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers:

- Eindeutige Vertragsgestaltung
- formalisiertes Auftragsmanagement
- strenge Auswahl des Dienstleisters
- Vorabüberzeugungspflicht
- Nachkontrollen